

## 1. 緒言

現在見かける掲示板では書き込みをメールに通知することはできるが、書き込まれた内容が通知されるだけで、返信するには実際に掲示板へアクセスして書き込みをしなくてはならない。メールを受信して、わざわざ掲示板へアクセスするのは手間がかかるという問題がある。

この問題を解決するため、通常の掲示板にメールでやり取りをする機能を追加したコミュニケーションツールを作成することにより利便性を向上させることを目的とする。

## 2. 研究概要

開発するツールの概要としては通常の掲示板にメール機能を追加した(掲示板を通じてメールをやり取りできる)ものである<sup>[1][2]</sup>。

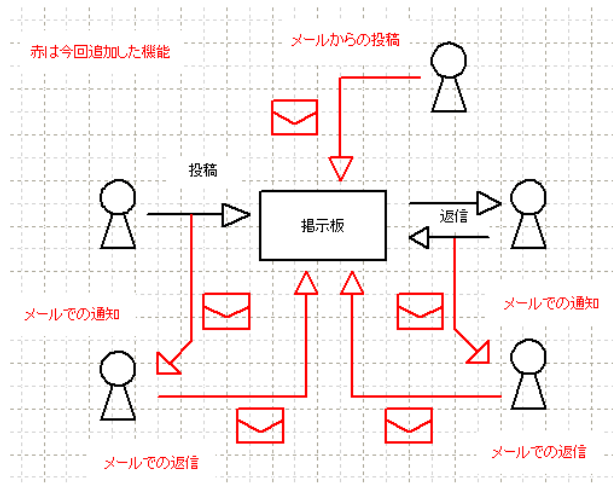


図1: 掲示板の概略図

今回の研究で追加した機能(通常の掲示板と異なる点)は、以下のとおりである。

- 記述したメールアドレスの所にメールが届く。
- 掲示板の受信用メールアドレス宛に投稿し、掲示板で「メール受信」のボタンをクリックするとその内容が掲示板に反映される。
- メール送信をする際に、メールにのみ表示されるメッセージを追加するテキストエリアを追加。これによって送信した相手だけに見てほしいメッセージを追加することができる。

## 3. 結果

完成したシステムを実際に使ってもらいアンケートをとり、その結果によりどれだけ利便性が向上したかを調査した。

10人にアンケートをとり1~5の5段階評価をもらった。評価値が1~2の人数の割合と、4~5の割合の人数の割合を項目ごとに求め、評価する。

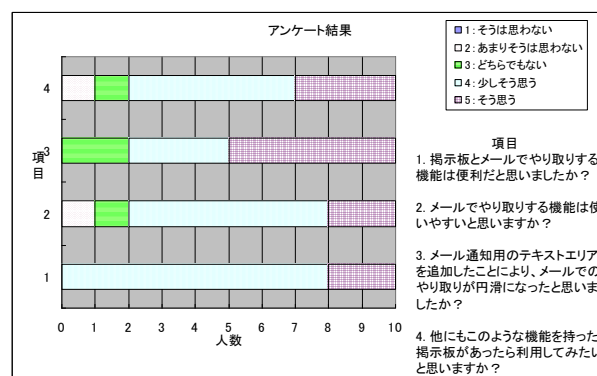


図2: アンケート結果

## 4. 結論

図2のアンケート結果のグラフの内訳で、4以上の評価をした人数はそれぞれ10, 8, 8, 8であった。これにより今回掲示板に追加した機能はおおよそ利便性が向上したと評価してもらえたことがわかる。

## 5. 今後の発展

書き込み内容をスレッド単位で管理する機能を追加する。

掲示板からのメール受信をスムーズに行う(「メール受信」をクリックしないで、ページを更新するだけでメールを受信することができるようにする。

利用するメールサービスを切り替える処理を追加し、メールサービスに依存せずにメールの送受信を行えるようにする。

また、SNSとの差別化を図るにあたってメール用メッセージ以外の機能の考案・追加をする。

## 文献

[1] 竹形誠司, “JSP 業務アプリケーション短期開発入門”, ラトルズ, Aug.2007

[2] 川崎克己, “サーバーレット&JSP 逆引き大全 650の極意改訂第3版”, 秀和システム, Dec.2007